

PDL. 30002314807930

554

Nos réf.

921725 3219 1605 1/1 5



231 T

Objet. Coupure d'électricité pour travaux  
Motif : Pose de groupe électrogène

SIEGE SOCIAL DU SIAS ESCALIU  
PACE ALAIN  
8 RUE DU GENERAL DE GAULLE

Le 31/03/2023

31600 SEYSSES

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la qualité de la distribution électrique et de répondre aux besoins de notre clientèle, nous réalisons des travaux sur le réseau électrique qui vous alimente.

Pour vous éviter une coupure d'électricité pendant ces travaux, nous installerons, à nos frais, un groupe électrogène. Toutefois, les opérations de pose et de dépose de ce groupe nécessiteront deux coupures brèves en début et fin de travaux :

**Le 25/04/2023 entre 7h45 et 8h30 et entre 11h30 et 13h30**

Durant cette intervention les ordres tarifaires heures creuses / heures pleines peuvent être perturbés. N'hésitez pas, pour votre confort, si vous bénéficiez d'une tranche heures creuses en journée, à basculer votre chauffe-eau en marche forcée. Suite à ces coupures, n'hésitez pas à vérifier que vos appareils électriques sont bien sous tension (radioréveil, chaudière,...).

Votre point de livraison :

SIEGE SOCIAL DU SIAS ESCALIU  
220 ROUTE D'OX

31600 SEYSSES

Si toutefois la coupure d'électricité dépasse les horaires indiqués, vous pouvez contacter directement notre service dépannage au 09 726 750 (appel non surtaxé) suivi des deux chiffres de votre département.

Conscients de la gêne occasionnée par ces travaux, nous vous remercions de votre compréhension et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Le Chef d'Agence,

**Rappel :**

*Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.*

*Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).*

1/1  
*Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.*

